

Приложение 9
к приказу управления культуры
администрации муниципального района
образования Белореченский район
от 10.01.2021 № 51



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления культуры
В.В.Абальмазов
_____ 2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека Рязанского сельского поселения Белореченского района»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о дате создания организации	1) обеспечить создание и ведение официального сайта учреждения	до 1 апреля 2021 года	Мамулашвили Н.В. руководитель		
	2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о дате создания организации культуры,		до 1 июля 2021 года	Мамулашвили Н.В. руководитель	

<p>культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресов сайтов, адресов электронной почты</p> <p>учредителя/учредителей</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организаций культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов электронной почты 	<p>сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты</p> <p>учредителя/учредителей</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организаций культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты 			
<p>2) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное наименование - сокращенное наименование - почтовый адрес - контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя 	<p>3) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное наименование - сокращенное наименование - почтовый адрес - контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей 	<p>до 1 октября 2021 года</p>	<p>Мамулашвили Н.В. руководитель</p>	

<ul style="list-style-type: none"> - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководителя состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	<ul style="list-style-type: none"> - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководителя состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 			
<ul style="list-style-type: none"> 3) На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты 	<ul style="list-style-type: none"> 4) Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи 	до 1 июля 2021 года	Мамулашвили Н.В. руководитель	

<p>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- техническая возможность выражения покупателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1) В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- навигация внутри организации культуры</p>	<p>1) Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- навигации внутри организации культуры</p>	<p>до 1 октября 2021 года</p>	<p>Мамулашвили Н.В. руководитель</p>	
---	--	-------------------------------	--------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для</p>	<p>до 20 декабря 2021 года</p>	<p>Мамулашвили Н.В. руководитель</p>	
--	--	--------------------------------	--------------------------------------	--

<p>- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование инвалидов в помещении организации)</p>	<p>инвалидов по зрению</p> <p>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Недостатки не выявлены</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Недостатки не выявлены</p>				